

“Maki Gami Ve Kaizen Yaklaşımıyla Süreçlerin İyileştirilmesi”

Çalıştayın Amacı

Nasıl ölçülemeyen faaliyetler uygun biçimde yönetilemez ise, doğru olarak tanımlanamayan, analiz edilemeyen ve ilişkilendirilemeyen, belli bir ürünü yaratmak, sipariş etmek ve üretmek için gerekli faaliyetler de sorgulanamaz, iyileştirilemez ve giderek mükemmelleştirilemez. Gerçekte ihtiyaç duyulan şey, somut ürün ve hizmetler için değer akışının bütünüdür yönetmektir. Değer akışını Maki Gami Yöntemi'yle analiz ederken başlangıç amacımız; eylemleri üç kategoriye ayırmaktır. Bunlar;

- Müşterinin algıladığı şekliyle gerçekten değer katan eylemler,
- Hiçbir değer katmayan, fakat gerekli olan eylemler,
- Müşterinin algıladığı şekliyle değer katmayan ve hemen yok edilebilecek eylemlerdir.

MAKİ GAMİ çalıştayının amacı, kuruluşlara iş yapış yöntemlerini gözden geçirmeleri için basit, görsel, her seviyeden çalışanın anlayıp katkı sağlayabileceği bir analiz yöntemi öğretmektir.

Rekabet ortamı içerisinde süreçlerde yer alan kayıpların kolayca nasıl görselleşebileceği ve yapılacak iyileştirmeler ile rakiplerin karşısında nasıl fark yaratma fırsatı yakalanabileceği ile ilgili bakış açısı değiştirme olanağı sağlayacaktır.

Çalıştay esnasında kullanılacak olan duvarlar boyunda kağıtlarla, tüm üretim ve hizmet süreci masaya yatırılarak post-it'ler ve renkli kalemler ile oyun oynarken aynı zamanda kayıpları (MUDA) kolayca nasıl görebileceğimiz ortaya çıkacaktır.

Maki Gami, Japonca'dır ve Rulo Kağıt anlamına gelmektedir.

Süreç analiz teknikleri arasında yer alan “Maki Gami Tekniği” diğer analiz tekniklerine göre uygulanması hızlı ve anlaşılması kolay bir tekniktir.

Maki Gami, TPM Yönetim Modeli'nde yer alan bir “Yalın Yönetim Aracı”dır.

Kuruluşlarda çizilen süreç akışları bilgisayarlarda, dosyalarda bulunmakta ve bu değerli çalışmalar her an göz önünde olmayacak şekilde muhafaza edilmektedir. Ayrıca bunları anlamak için detaylara derinlemesine bakmak gerekmektedir.

Maki Gami ile yapılan süreç analizi ise her zaman göz önündedir. Anlaşılması kolaydır ve iyileştirmeler sürekli olarak çalışmanın üzerinde takip edilebilmektedir.

“Japonya'nın Rekabetteki Başarısının Anahtarı”

Kaizen, iyileştirme için sürekli iyileştirmeyi öngörür.

Kaizen hareketi bir kez başladıktan sonra bu gidişi tersine çevirmek artık mümkün değildir.

Tipik KAİZEN Kazanımları ;

- İşlem süresinin % 40- 60 azalması
- Verimlilikte % 10-15 artış
- Tekrar işlemlerde % 10-20 azalış
- Katma Değer Yaratmayan MUDA' ların Yok Edilmesi
- İletişimin artması
- Net değer akışı boyunca müşteri ihtiyaçlarının tanımlanması
- Müşteri Memnuniyeti artışı
- Çalışanlarda Motivasyon ve Moral Artışı

Maki Gami Süreç Analiz Tekniği'ni kullanarak kayıplarımızı, iyileştirilmesi gereken konuları tespit etmek ve bunları Kaizen yaklaşımıyla yok etmeyi ve iyileştirmeyi çalıştayımızda birlikte gerçekleştireceğiz.

Katılımcı Profili

Kurum üst düzey yöneticileri, tedarik zincirinin herhangi bir adımında yer alan çalışanlar (satış, satınalma, üretim, lojistik, depolama,...) .

Katılımcının Kazanımı

Yeni bir analiz tekniği öğrenme fırsatı elde edecek olan katılımcılar, kurum süreçlerine bütünsel şekilde bakma fırsatı elde ederken, kayıpların nasıl da kolayca görülebileceğini anlamış, uygulamış olacaklar.

Elde ettikleri tecrübeyi kurumlarında kolayca paylaşabilecek donanıma sahip olma fırsatına da ulamış olacaklar.

Kontenjan 20 kişi ile sınırlıdır.