



Berker Telek

1967 yılında doğan A. Berker Telek 1991 yılında ODTÜ Makina Mühendisliği Bölümü'nü bitirdi.

“Kalite Yönetimi” alanındaki yüksek lisans eğitimini 1994-95 yıllarında İngiltere’de City University’de tamamladı. Tez çalışmasını “Toplam Kalite Yönetimi Uygulamasında Başarıyı Etkileyen Faktörler ve Kalite Bölümünün Değişen Rolü” konusunda gerçekleştirdi.

1991-2001 yılları arasında sırasıyla Arçelik A.Ş. Buzdolabı ve Bulaşık Makinası fabrikalarında kalite yönetimi konusunda çeşitli görevlerde bulundu. Bu zaman zarfında, kalite maliyetleri, ISO 9000, ISO 14000, Toplam Kalite Yönetimi, EFQM Mükemmellik Modeli, Özdeğerlendirme, Kalite Fonksiyonunun Yayılımı (QFD), Hata Türü ve Etki Analizi (FMEA) konularında çalışmalar gerçekleştirdi ve projeler yönetti. Bulaşık Makinası işletmesinde Kalite Çemberleri sistemini ve bu kapsamda ekip çalışmalarını yönetti. Arçelik’te uygulanan 6 Sigma çalışmaları kapsamında “Karakuşak” ünvanını kazandı ve bu konuda projeler yönetti. Ulusal Kalite Ödülü ve Avrupa Kalite Ödülü süreçlerinde “Baş Değerlendirici” ve “Değerlendirici” olarak görev aldı. Ödül değerlendirme sürecinde, üretim, eğitim, sağlık gibi farklı sektörlerde 10’un üzerinde kuruluşun değerlendirilmesinde bulundu.

Türkiye Kalite Derneği (KalDer) bünyesinde, “Stratejik Yönetim”, “Süreç Yönetimi”, “Toplam Kalite Yönetimi”, “Kalite Çemberleri”, “Problem Çözme Teknikleri”, “Mükemmellik Modeli”, “Özdeğerlendirme”, “Liderlik” gibi konularda eğitim veren ve bir çok kurum ve kuruluşda EFQM Mükemmellik Modeli çerçevesinde dış değerlendirme projesi yürüten A. Berker Telek 2001-2006 yılları arasında KalDer Ankara Şubesi’de Genel Sekreterlik görevini yürüttü. 2006-2008 yılları arasında MAN Türkiye A.Ş. firmasında Kalite Güvence Yöneticisi olarak çalıştı.

2008 yılında ORSA Yönetim Danışmanlığı Ltd. şirketini kuran A. Berker Telek, şirket bünyesinde kurumsallaşma, mükemmellik modeli, liderlik, stratejik yönetim, süreç yönetimi ve kalite yönetim araçları konularında eğitim ve danışmanlık hizmetleri sunmaktadır. Bu bağlamda, üretim sektöründe MAN Türkiye AŞ, Türk Traktör AŞ, Sabancı Holding, İstikbal Mobilya AŞ, inşaat sektöründe IC İÇTAŞ AŞ, Knauf AŞ, Treysan AŞ, Kam Beton AŞ gibi kuruluşlar olmak üzere bir çok özel ve çeşitli belediye, okul ve hastaneler gibi kamu kurumunda eğitim ve danışmanlık çalışmaları gerçekleştirilmiştir.